

POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA

A Basso & Pancotte Ltda., através da presente Política de Privacidade, busca demonstrar absoluta transparência quanto ao tratamento de dados que realiza em suas atividades e a forma sobre a qual coleta, faz uso, armazena e protege os dados pessoais das pessoas com as quais se relaciona, de forma interna e externa, durante a prestação de serviços, atendimento personalizado e relação trabalhista.

A Política de Privacidade orienta todos interessados sobre os tipos de dados que são coletados, os motivos da coleta e a forma como os usuários podem gerenciar suas informações pessoais.

Este documento é fruto de uma das etapas da adequação da Basso à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), Lei nº 13.709/18. Dessa forma, para facilitar a compreensão dos termos utilizados pela Lei, e que serão mencionadas no presente documento, abaixo são relacionadas algumas conceituações:

- **Usuário / Titular de Dados:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais tratados pela Basso & Pancotte Ltda., sendo funcionário, sócios, cliente ou terceiro.
- **Controladora:** A Basso & Pancotte Ltda., atuará como Controladora quando for a responsável para tomar decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais.
- **Operador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador, tendo-se como exemplo: determinados prestadores de serviço, softwares entre outros.

- **Dado Pessoal:** É uma informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável, tendo-se como exemplo: nome, prenome, gênero, profissão, orientação sexual, endereço, e-mail, entre outros.
- **Dado Sensível:** Trata-se de dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Tratamento:** Significa toda operação realizada com Dados Pessoais, especialmente as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Encarregada de Dados Pessoais:** É a responsável por monitorar a conformidade com a LGPD, devendo atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares de Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **RAT: Registro de Atividade de Tratamento (RAT).**
- **RIPD: Relatório de Impacto à Proteção de Dados.**

SUMÁRIO

1. OBJETIVO	4
2. PRINCÍPIOS NORTEADORES	5
3. RESPONSABILIDADE NO TRATAMENTO DE DADOS	6
3.1 REGISTRO DE ATIVIDADE DE TRATAMENTO	7
4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS	7
5. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS	8
6 EXCLUSÃO DE DADOS PESSOAIS	9
7. SEGURANÇA	10
8. RESPONSÁVEIS PELO PROGRAMA DE PRIVACIDADE	10
9. DISPOSIÇÕES FINAIS	12

1. OBJETIVO

A presente Política visa esclarecer o tratamento de dados pessoais realizado pela Basso & Pancotte Ltda., durante a prestação de serviços em toda e qualquer relação com a empresa, assim, englobando o tratamento de dados realizado em sua estrutura interna, ou seja, clientes e funcionários, e na sua estrutura externa no que tange aos terceiros.

Logo, visando cumprir com as exigências da LGPD e as boas práticas quanto à segurança dos dados, esta Política possui como objetivo apresentar e esclarecer as regras externas de segurança que devem ser aplicadas quando for realizado o tratamento de dados pessoais na empresa.

Destarte, esta Política possui como propósito os seguintes tópicos:

- Explicar as medidas de Segurança da Informação aplicadas para que ocorra o tratamento seguro dos dados pessoais dos clientes e terceiros com os quais têm relação;
- Demonstrar como garante e protege os direitos dos Titulares de Dados Pessoais;
- As medidas preventivas adotadas que assegurem o cumprimento das boas práticas e da legislação nacional e, na medida do possível, internacional, a respeito da proteção de dados pessoais;
- Aumentar a confiança dos clientes e parceiros no tratamento de seus dados durante o cumprimento da relação contratual.
- Alcançar a prestação de serviços de qualidade e o aperfeiçoamento dos controles internos da empresa, cumprindo as normativas da Proteção de Dados, através de uma comunicação segura e transparente.

Abaixo, é apresentado um conjunto de princípios e normas de conduta ética que são preservadas, respeitadas e praticadas pelos

funcionários, sócios, prestadores de serviços e que se espera dos clientes e demais terceiros que possuam relação com a Basso & Pancotte Ltda.

2. PRINCÍPIOS NORTEADORES

Todo o processo de adequação às diretrizes da LGPD é baseado nos princípios estipulados pela própria Lei em seu artigo 6º, os quais devem orientar todas as atividades de tratamento realizadas pela Basso. Diante disso, discriminam-se os princípios e sua interpretação:

- **Boa-fé:** estabelece que os dados devem ser tratados sempre com boas intenções para fins lícitos, morais e com base nos bons costumes.
- **Finalidade e Adequação:** o tratamento dos dados deve seguir a finalidade/justifica para qual foi coletado, ou seja, apenas para as obrigações dispostas no contrato, ou atividades relacionadas a ele. Qualquer outra atividade que envolver aqueles dados deverá ser comunicada ao Titular.
- **Necessidade:** solicitar somente os dados indispensáveis para a realização das atividades. Menos é mais para a LGPD.
- **Livre acesso e Qualidade dos Dados:** toda vez que o Titular de Dados solicitar consulta, correção, forma de tratamento e demais informações sobre os seus dados, a mensagem deve ser encaminhada a Encarregada de Dados para que o mesmo analise e responda a solicitação de forma a garantir os direitos do titular.
- **Transparência:** toda a solicitação de dados deve ser minimamente fundamentada, explicando ao Titular para qual finalidade está pedindo os dados. Dessa forma, ocorre a garantia aos Titulares de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento.

- **Segurança e Prevenção:** para proteger os dados dos Titulares e evitar incidentes de segurança é necessário seguir as Medidas de Segurança descritas neste documento e repassadas em treinamentos, durante o tratamento dos dados.
- **Não discriminação:** é absolutamente proibido tratar os dados pessoais coletados para fins discriminatórios.
- **Responsabilização e prestação de contas:** a Basso deve armazenar os registros das atividades de tratamento e as evidências que as medidas relativas à privacidade estão sendo observadas para fins de comprovar a eficácia e eficiência das mesmas.

3. RESPONSABILIDADE NO TRATAMENTO DE DADOS

A responsabilidade pelo correto tratamento dos dados pessoais dentro da Basso, é a da própria Controladora. Por este motivo, a Basso se responsabiliza por aplicar, periodicamente, treinamentos de conscientização à LGPD de Segurança da Informação, além de formalizar Políticas instruindo sobre boas práticas, sendo fundamental a cooperação de todos para que a empresa esteja sempre em conformidade com a lei, oferecendo segurança a todos os Titulares de dados pessoais com quem se relaciona.

Atendendo os princípios da LGPD quanto a necessidade e qualidade dos dados pessoais, a Basso informa que o tratamento realizado na empresa é conduzido apenas pelos profissionais que atuam diretamente nos respectivos processos, mitigando o risco de falhas humanas que possam causar um vazamento ou uso inadequado da informação.

3.1 REGISTRO DE ATIVIDADE DE TRATAMENTO

Nos termos do art. 37 da LGPD, a Basso, como Controladora de dados pessoais, é legalmente obrigada a mapear suas atividades de tratamento e manter o Registro de Atividades de Tratamento (RAT) atualizado. Todos aqueles (sócios, colaboradores, prestadores de serviço, clientes ou terceiros) que tratam dados pessoais devem contribuir para a atualização deste registro informando eventuais suspeitas de inconsistências e a criação, alteração e o encerramento de atividades de tratamento à Encarregada de Dados, profissional que é responsável por conduzir a atualização e revisão periódica completa dos registros.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

É inevitável, ao se tratar dados pessoais, compartilhá-los com terceiros, seja em razão de pagamentos ou recebimentos formalizados através de terceiros, uso de software ou aplicativos inerentes a atividade, entre outros. Nosso dever é garantir que os dados que recebemos foram coletados e, eventualmente, compartilhados de forma adequada, sendo observadas as diretrizes da LGPD.

A fim de cumprir com o princípio da transparência, a Basso informa que pode compartilhar dados pessoais com alguns terceiros, segue abaixo alguns deles:

- **Assessorias:** Empresas terceirizadas que prestam assessoria em diversas áreas e que, por ventura, poderão ter acesso a dados pessoais única e exclusivamente para atender o objeto de suas contratações que poderão envolver, por exemplo, assessorias contábeis, comerciais, financeiras, de cobrança, entre outras. Base legal: Artigo, 7º, V, LGPD.
- **Empresas de Tecnologia:** Empresas terceirizadas que prestam serviços relacionados a Tecnologia da Informação como, por

exemplo, fornecimento de *softwares* e manutenções, a qual não coleta dados pessoais nos acessos que eventualmente realiza, mas podem visualizar. Base legal: Artigo, 7^a, V, LGPD.

- Instituições Financeiras: Instituições financeiras escolhidas pela Basso & Pancotte Ltda., para realizar as suas operações. Portanto, chama-se atenção para que, qualquer notificação relacionada a outro banco vinda por e-mail, whatsapp, ou outro meio suspeito, seja reportada ao setor Financeiro/RH. Base legal: Artigo, 7^o, V, LGPD.
- SERASA: Os dados pessoais dos Titulares podem ser compartilhados com a SERASA para que seja possível a análise de crédito e de cobrança. Base legal: art. 7^o, IX, LGPD.

Durante o compartilhamento de dados pessoais a Basso é diligente e restringe as informações enviadas ao mínimo necessário para a realizar a atividade. Em caso de dúvida de como os terceiros realizam o tratamento dos dados pessoais que recebem, a Encarregada de Dados poderá ser consultada conforme explicado no item “8” desta política.

5. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS

A Lei Geral de Proteção de Dados visa proteger os direitos dos Titulares de Dados. À vista disso, a própria legislação estipula em seu texto os direitos reservados aos Titulares de dados, sendo os principais aqueles elencados em seu art. 18:

- A confirmação da existência de tratamento que envolva dados pessoais;
- Acesso facilitado às informações sobre o tratamento de dados pessoais de forma clara, adequada e ostensiva;

- A correção de dados pessoais que porventura estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- A possibilidade de anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais considerados desnecessários, excessivos ou que estejam em desconformidade com a LGPD;
- A portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, observando os segredos comerciais e industriais;
- A revisão de decisões e tratamentos automatizados;
- Informação sobre o compartilhamento de dados pessoais.

É obrigação da Basso permitir que esses Titulares exerçam seus direitos de forma gratuita e simplificada, sempre respeitando a base legal do respectivo tratamento e coleta dos dados.

6 EXCLUSÃO DE DADOS PESSOAIS

As diretrizes do tratamento e retenção de dados pessoais devem observar o Ciclo de Vida do Tratamento de Dados Pessoais, uma vez que a retenção prolongada aumenta a probabilidade de risco de vazamento, roubo e perda de dados. A exclusão dos dados pessoais poderá ocorrer quando atendida a finalidade do tratamento, salvo guarda obrigatória por determinação legal. Portanto, a Basso estipula os seguintes prazos:

- **Currículos:** todos os currículos recebidos, deverão ser descartados e excluídos após percorrido um ano da data do recebimento.
- **Troca de devoluções dos clientes:** Os que são coletados ou convertidos para o meio digital serão mantidos por prazo indeterminado e com relação aos físicos serão armazenados por uma semana.

- Coleta realizada através do consentimento: após o Titular solicitar a exclusão dos seus dados pessoais, e a Encarregada autorizar, os mesmos serão eliminados de forma imediata.

Ressalta-se que a eliminação será total, no meio físico e digital.

7. SEGURANÇA

A Basso se compromete a realizar as medidas de segurança necessárias para manter a integridade, disponibilidade e confidencialidade no tratamento dos dados pessoais, entre elas a realização de treinamentos com todos os funcionários e sócios, a fim de disseminar orientações voltadas à Segurança da Informação. Constantemente buscará as melhores práticas tecnológicas, visando garantir a proteção e prevenção dos dados pessoais.

8. RESPONSÁVEIS PELO PROGRAMA DE PRIVACIDADE

Foi designada uma Encarregada de Dados, pessoa responsável por intermediar o contato entre o Titular de Dados, o Controlador e a ANPD. Tal função possui como objetivo:

- Gerir o programa de privacidade;
- Orientar a Basso sobre as questões que envolvem a proteção de dados pessoais;
- Orientar e treinar os colaboradores a respeito das melhores práticas de proteção de dados;
- Atualizar as normas e políticas de privacidade da empresa, inclusive esta;
- Receber requerimentos, reclamações e comunicações em geral dos Titulares de dados pessoais;

- Reportar vazamento de dados a Autoridade Nacional de Proteção de Dados e aos Titulares;
- Atuar diretamente na elaboração dos documentos como o Relatório de Impacto à Proteção de Dados (RIPD), revisão dos riscos, políticas, entre outros.

A Encarregada terá o apoio do Comitê de Privacidade, composto por uma equipe multidisciplinar que auxiliará no esclarecimento de dúvidas e orientará os membros da organização, bem como os clientes e terceiros que se relacionam com Basso, nas atividades que envolvem tratamento de dados pessoais. O Comitê contribuirá na tomada de decisões relativa à Proteção de Dados, devendo garantir a divulgação do Programa de Adequação à LGPD e o contato da Encarregada, qual seja:

- **Encarregada:** Morgana Scorsatto Guarnieri
- **E-mail:** privacidade@baspan.com.br

9. DISPOSIÇÕES FINAIS

Violações às regras contidas na presente Política podem ocasionar a aplicação de medidas disciplinares, nos termos das Políticas e procedimentos internos estabelecidos. Esta política será revisada de acordo com as alterações de processos/ações e recomendações da empresa, observado o prazo máximo de 1 (um) ano.

Versão 01: 14/03/2023



Basso Pancotte & Cia Ltda.
Rua Ferminio Basso, 1023,
Nova Alvorada - RS - 95985-000
Telefone: (54) 3323-1900
0800 724 1170 - 0800 541 1170

Intersul Distribuidora de Produtos Veterinários
Rua Ferminio Basso, 1021,
Nova Alvorada - RS - 95985-000
Telefone: (54) 3323-1954